

BYOD op Houtens

We gaan schooljaar 2020-2021 weer met het principe Bring Your Own Device, ofwel BYOD werken. Als school hebben we hier vorige jaar voor het eerst meegewerkt. Omdat we hier enthousiast over zijn willen we hier graag mee doorgaan.

Het kan zijn dat u vragen heeft over BYOD op Houtens. Daarvoor hebben een faq-lijst opgesteld. Wij verzoeken eerst in deze lijst te kijken voordat u contact opneemt met onze ict-afdeling.

Meer informatie over ict op onze school, vind je onderaan deze pagina. Hier kun je tevens het protocol downloaden van BYOD. Hierin staan enkele gebruiksregels opgesteld.

Frequently Asked Questions

1. Hoe kan ik de ICT afdeling bereiken?

Via het emailadres: ict@mijnhoutens.nl. We streven ernaar binnen 2 werkdagen contact op te nemen. Leerlingen kunnen de ICT afdeling vinden in ruimte 1.27, in de ochtend tussen 8.00 – 13.00.

2. Hoe zit het met reparatie van de laptops?

Als u een laptop heeft gekocht via school (The Rent Company) dan kan uw zoon of dochter de laptop inleveren bij de ICT van de school in ruimte 1.27 Dit kan alleen voor hardware problemen, zoals bijvoorbeeld een kapot scherm. Uw zoon of dochter krijgt meteen een leentoeistel mee zodat er verder kan gewerkt worden. De defecte laptop wordt opgehaald door The Rent Company. Als de laptop gerepareerd is, kunt u het leentoeistel weer omruilen. Heeft u zelf een laptop gekocht dan bent u zelf verantwoordelijk voor de reparatie en een vervangtoestel.

3. Ik heb softwareproblemen

Heeft uw zoon of dochter problemen met Wifi, Office of Windows dan verwijzen we in eerste instantie naar deze FAQ.(punt 4 en 7) Er is ook de handleiding die uw kind van zijn/haar mentor heeft gekregen; deze kunt u ook op de website vinden. Komt u er nog niet uit, dan kan uw zoon of dochter langsgaan bij de ICT afdeling.

4. Kan ik op een later moment in het schooljaar een laptop bij The Rent Company kopen?

Dat kan uiteraard altijd, u krijgt van ons de bestelcode van de school. U stuurt hiervoor een mail naar ict@mijnhoutens.nl Houd rekening met een levertijd van 2 tot 3 weken.

5. Hoe installeer ik Office? (Word, Powerpoint, Excel...)

De school heeft voor alle leerlingen een licentie op Office 365 (Cloud) aangeschaft. Als u een laptop via school heeft gekocht dan staat Office ook al geïnstalleerd op de laptop. Heeft u zelf een laptop gekocht dan volgt u onderstaande stappen.

1.surf naar portal.office.com

2. gebruikersnaam: voornaamachternaam@mijnhoutens.nl

3. wachtwoord: zelfde wachtwoord als magister voor leerlingen

4. U heeft nu toegang tot Office365 (cloud)

5. Via de knop apps installeren kunt u nu Office op de laptop installeren.

6. Ik wil een nieuwe laptop kopen. Wat zijn de minimale specificaties? (voor 2020-2021)

- Schermgrootte: 11,6 inch (in ieder geval niet groter dan 13,3 inch)
- Harde schijf: minimaal 128GB SSD
- Processor: Intel Pentium N5030 Quad Core
- Draadloos netwerkkaart: Kaart met 802.11AC/A/B/G/N 2x2 (2,5Ghz/5.0 Ghz freq) mogelijkheid (bijvoorbeeld Intel 8265AC)
- Besturingssysteem: Windows 10 Pro

7. Mijn laptop heeft een ander besturingssysteem. Wat nu?

De school heeft een keuze gemaakt voor Windows 10. Als school adviseren wij voor het schooljaar 2020-2021 geen Apple, Chromebook of Linux machine te kiezen. Indien u hier wel voor kiest, dient u rekening te houden met eventuele beperkingen van het besturingssysteem en een minimale (of geen) ondersteuning in de klas bij problemen. Docenten gebruiken zelf ook Windows 10 en er wordt niet verwacht dat zij alle andere besturingssystemen ook beheersen. Leerlingen die toch een Mac gaan gebruiken moeten Chrome (en dus niet Safari) als browser gebruiken i.v.m. het openen van de digitale lesmethodes.

8. Mijn kind kan plots niet meer op Wifi.

Sommige ouders veranderen thuis de standaard netwerkinstellingen (proxy) op de laptop om thuis ook in te kunnen inloggen op Wifi. Wij adviseren u om dit niet te doen omdat uw kind dan geen verbinding meer krijgt met het Wifi netwerk van onze school. Onze ICT dienst verandert geen (netwerk)instellingen die u zelf heeft gewijzigd op de laptop van uw zoon of dochter.

Wachtwoord vergeten?

Via de knop op de homepage van het Houtens kan uw kind zelf een nieuw wachtwoord aanmaken. Op de website vindt u Via Menu 'ICT' , 'Password Reset' de mogelijkheid het wacht te resetten.

De gebruikersnaam is altijd voorachternaam@mijnhoutens.nl.

Houd er rekening mee dat dit nieuwe wachtwoord pas de volgende dag door Magister wordt herkend!

9. Ik heb een vraag/klacht over het contract of schadeafhandeling van de laptop van The Rent Company.

Hiervoor dient u rechtstreeks contact op te nemen met The Rent Company.

T: 085-0036150

E: help@rentcompany.nl

10. Is mijn laptop verzekerd tegen diefstal? Hoe zit het met schadegevallen?

Als u de laptop heeft gekocht via The Rent Company dan geldt het volgende: de hardware is gedekt tegen diefstal na sporen van braak of bij geweldpleging. Binnen openbare gebouwen (scholen) geldt alleen een dekking in de lockers in combinatie met sporen van braak. Uitgesloten van dekking is diefstal uit vervoersmiddelen, het onbeheerd achterlaten van spullen en verduistering.

U dient een diefstal bij The Rent Company te melden tezamen met een proces verbaal van aangifte van de politie.

Heeft u zelf een laptop aangeschaft dan is de laptop meestal verzekerd in uw inboedelverzekering. Dit geldt niet als de laptop zich "buiten huis" (lees op school) bevindt.

U dient hier een aparte module mee te verzekeren, de zogenaamde buitenhuisdekking. Schade die uw kind toebrengt aan andermans laptop valt onder uw aansprakelijkheidsverzekering.

11. Hoe is de financiering van de laptop geregeld?

Houtens heeft bewust gekozen voor Blended Learning. Dat betekent dat we zowel boeken als een laptop gebruiken in de les. Houtens betaalt voor uw kind de leerboeken, maar niet de laptop. Sommige scholen hebben ervoor gekozen om de laptop te financieren en alle boeken digitaal aan te leveren. Wij maken deze keuze (nog) niet omdat leerlingen zelf aangeven het prettig te vinden een leerboek ernaast te hebben. Daarnaast zijn we van mening dat leerlingen niet de hele dag op een scherm moeten turen.

Daarom vragen we ouders om zelf voor een geschikte laptop te zorgen. U heeft de volgende opties:

- De school heeft een contract afgesloten met een externe leverancier waar u tegen een voordelige prijs een nieuwe laptop inclusief verzekering kan aanschaffen.
- U heeft thuis al een geschikt toestel liggen die voldoet aan de minimale specificaties.
- U koopt een tweedehands exemplaar (vb op marktplaats) die voldoet aan de minimale specificaties
- U bent financieel niet in staat om een laptop aan te schaffen: dan helpt de school u via externe contacten om alsnog een laptop te bekomen. (Stichting Leergeld)
- Bent u het principieel niet eens met de financiering/ aanschaf dan verzoeken we u contact op te nemen met onze school en een mail te sturen naar ict@mijnhoutens.nl

Wij kijken dan samen met u naar een geschikte oplossing.

12. Hoe vaak wordt de laptop gebruikt?

Bijna iedere vakgroep werkt zowel uit boeken als met de laptop. Sommige vakken hebben zelfs een volledig digitale methode. De verwachting is dat de laptop ongeveer 50% van de lestijd wordt gebruikt.