

Veelgestelde vragen ICT

1. Ik heb geen Wi-Fi, wat moet ik doen (en bij wie kan ik terecht?)

- Je wachtwoord moet ge- reset worden. Dit doe je door dit bij je mentor aan te vragen. Je mentor vraagt via mail voor jou en klasgenoten tegelijkertijd een nieuw wachtwoord aan.
- Haal alle zelf geïnstalleerde apps, programma's, games van je tablet of laptop.

2. Ik ben mijn Magister wachtwoord vergeten.

- Op magister kun je wachtwoord vergeten aanklikken, je krijgt dan op de mail die bij ons bekend is in magister een wachtwoord toegestuurd.
- Is je account geblokkeerd kan je deze op de leerlingadministratie van de blokkade laten halen.
- Wil je je wachtwoord aanpassen kan je dit op de leerlingadministratie doen.

3. Ik kan Magister op mijn laptop niet openen;

Ga naar de website www.hethoutens.nl klik op Magister om in te loggen. Let op: Niet via Google naar Magister zoeken, dan kom je bij niet- werkende links.

4. Ik krijg een foutmelding als ik mijn laptop/ tablet opstart.

- Haal alle zelf geïnstalleerde apps, games en programma's eraf.
- Loop langs bij ICT voor eventueel een nieuw image of installatie.

5. Hoe weet ik of mijn laptop nog een nieuw image moet?

- Je wordt komende weken door ICT gevraagd om je laptop te laten imagen. Duurt ongeveer een uurtje. In lokaal 112.
- Pas na het nieuwe image heb je de beschikking over alle programma's zoals bijvoorbeeld Outlook.

6. Moet mijn tablet ook een nieuw image?

Nee, tablets worden niet voorzien van een nieuw image. Dat is ook niet nodig. De tablets moeten wel opnieuw geïnstalleerd worden. Dit moet je thuis doen. Als je niet weet hoe dat moet, vraag om instructie bij de ICT.

7. Ik zie op mijn tablet niet de juiste of oude gegevens

Controleer bij de tablet of rechts onderin je systeemdatum / tijdzone / land goed staat. Is dit niet het geval, krijg je oude info op je laptop

8. Mijn laptop loopt vast.

- Haal alle zelf geïnstalleerde apps, games en programma's eraf.
- Heb je Windows 10 geïnstalleerd? Dat kan niet, daardoor loopt het vast. Haal het eraf.
- Niet gelukt? Loop even langs de ICT.

9. Ik kan geen boeken lezen via de ELO op Magister

Als je een nieuw image hebt gekregen, moet je zelf even Adobe Reader installeren.

10. Mijn ouders kunnen niet op Magister

Via het bij ons bekende mailadres is een wachtwoord verstrekt. Bij de eerste keer inloggen lijkt er een foutmelding te komen, maar als er een nieuw wachtwoord wordt ingevoerd als daarom wordt gevraagd is de foutmelding verdwenen.

11. Ik kan op mijn tablet niet in de ELO en bestanden bekijken.

- Kan je helemaal niet op de ELO? Vraag bij je mentor, hij/ zij weet wie over de ELO gaat.
- Kan je wel op de ELO maar geen bestanden bekijken? Installeer dan Adobe Reader.

BELANGRIJK:

- Bij nieuwe images: wacht niet in de gang bij 112. Je wordt vanzelf benaderd door ICT!
- Als je tijdens de les echt naar ICT of leerlingadministratie moet, ga dan alleen. Als er niemand is blijf je niet wachten maar ga je terug naar de les.
- Het is echt niet toegestaan om zonder toestemming van de ICT programma's, apps of games te installeren. Daarmee wordt het netwerk te zwaar belast of gaat je apparaat vastlopen.
- ICT is tijdens het imagen te vinden in 112 of in 127.